

## **POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

La présente politique de protection de la vie privée est établie par NAVIO (ci-après « NAVIO ») Navio est une société à responsabilité limitée établie en France immatriculée sous le numéro 924 910 961 R.C.S. Paris à l'adresse 25 rue de Ponthieu 75008 Paris-France. L'utilisateur peut joindre NAVIO par email [contact@navio.eu.com](mailto:contact@navio.eu.com) (agissant en tant que responsable du traitement des données et ci-après dénommé "nous", "notre" et "nos").

La présente politique a pour objet d'informer les visiteurs (ci-après dénommés " vous ", " votre ") du site web hébergé à l'adresse suivante : NAVIO (ci-après dénommé le " site web ") de la manière dont leurs données sont collectées et traitées par nos soins.

En utilisant le site web, vous acceptez les termes de la présente politique de protection de la vie privée.

### **I Données à caractère personnel concernées**

Nous collectons et traitons les données personnelles suivantes (conformément aux méthodes et principes décrits ci-dessous) :

- Votre domaine (détecté automatiquement par notre serveur), y compris l'adresse IP dynamique ;
- Votre adresse e-mail, votre nom et/ou votre numéro de téléphone si vous les avez préalablement révélés, par exemple en envoyant des messages ou des requêtes sur le site web, en communiquant avec nous par e-mail, en accédant à la partie restreinte du site web au moyen d'une identification, etc ;
- Les informations concernant les pages que vous avez consultées sur le site web ;
- Toute information que vous avez donnée volontairement, par exemple dans le cadre d'enquêtes d'information et/ou d'enregistrements sur le site web, ou en accédant à la partie restreinte du site web au moyen d'une identification.
- Votre localisation géographique, collectée par l'application dans le but de :
  - Déterminer automatiquement la devise en vigueur dans le pays où vous vous trouvez
  - Renseigner automatiquement le point de départ lors de la réservation d'une course.

### **II Méthodes de collecte**

Nous collectons les données personnelles de la manière suivante :

- Formulaire d'inscription web (pour s'inscrire sur notre site) ; et
- Formulaire de contact web (pour nous contacter sur notre site) ; et
- Cookies (pour savoir comment nous les utilisons et quels types d'informations sont collectés via les cookies,).

- Application NAVIO, pour collecter des informations nécessaires au bon fonctionnement des services de l'application, y compris la localisation de l'utilisateur pour adapter la devise et le point de départ de la course ;
- Données de localisation, obtenues via les permissions de localisation de l'appareil lorsque vous utilisez l'application ou lorsque celle-ci est en arrière-plan, permettant ainsi une localisation précise à des fins de qualité de service.

### **III Bases légales des traitements des données à caractère personnel**

Nous traitons vos données personnelles lorsque vous nous avez donné un consentement spécifique ou si ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.

Lorsque la base juridique du traitement est le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité de tout traitement effectué avant le retrait du consentement.

Certains traitements sont fondés sur la base juridique de nos intérêts légitimes. Ces intérêts légitimes sont proportionnés au respect de vos droits et libertés. Si vous souhaitez être informé des détails des finalités fondées sur la base légale des intérêts légitimes, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : [contact@navio.eu.com](mailto:contact@navio.eu.com)

### **IV Finalités des traitements des données à caractère personnel**

Vos données personnelles seront utilisées exclusivement et seulement dans la mesure nécessaire, pour nous permettre de :

- Vous permettre d'accéder au site et de l'utiliser ;
- Répondre à vos demandes et questions directes ;
- Vous permettre de proposer vos services et/ou acheter des services sur le site ;
- Envoyer et suivre les commandes et factures ;
- Améliorer la qualité du site internet et des produits et/ou services que nous proposons ;
- Protéger les droits (nos droits, ainsi que les droits des utilisateurs ou des tiers) ;
- Remplir les obligations légales, à savoir fournir une aide aux autorités compétentes si elles le demandent en cas de violation des lois et règlements en vigueur.

Si nous étions amenés à effectuer des opérations de traitement qui ne sont pas encore prévues dans la présente politique, avant d'utiliser vos données personnelles à d'autres fins, nous vous contacterons afin de vous informer des changements et de vous donner la possibilité, le cas échéant, de refuser une telle utilisation.

### **V Destinataire des données**

Nous ne mettrons pas vos données personnelles à la disposition de tiers et ne les divulguons pas publiquement, à moins que ces transferts ne soient fondés sur votre consentement spécifique, qu'ils ne soient nécessaires à l'exécution d'un contrat entre vous et nous, ou qu'un tel transfert de données personnelles ne soit autrement autorisé ou requis par la loi ou par ordre d'une autorité administrative ou judiciaire.

Nous sommes susceptibles de transférer vos données personnelles aux destinataires suivants : partenaires impliqués dans nos activités, fournisseurs d'informations statistiques sur l'utilisation de notre site web et hébergeurs.

## **VI Durée de conservation**

Nous ne conserverons vos données personnelles que pour la durée raisonnablement nécessaire aux fins décrites ci-dessus et conformément aux exigences légales et réglementaires.

À la fin de la période de conservation, nous ferons tout notre possible pour nous assurer que vos données personnelles ont été rendues indisponibles et inaccessibles.

## **VII Mesures de sécurité**

Nous avons mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles conformes aux pratiques courantes du secteur pour garantir un niveau de sécurité approprié des données à caractère personnel traitées.

Néanmoins, la sécurité exige des efforts de la part de toutes les parties concernées. Nous vous encourageons donc à contribuer à ces efforts en prenant vous-même les mesures de sécurité appropriées, notamment en utilisant des mots de passe forts et en gardant confidentiels tous les noms d'utilisateur et mots de passe (le cas échéant).

Si les données personnelles sous notre contrôle sont compromises, nous agissons rapidement pour identifier la cause de la violation et prendre les mesures correctives appropriées.

Nous vous informerons de cet incident lorsque la loi l'exige.

## **VIII Marketing direct**

Nous n'utilisons pas vos données personnelles à des fins de marketing direct sans votre consentement explicite préalable, sauf si la loi applicable l'autorise.

Si vous décidez, à tout moment, de ne plus recevoir d'informations commerciales ou promotionnelles de notre part, vous pouvez, gratuitement et sans avoir à fournir de justification, vous désinscrire de toute campagne de marketing direct et vous opposer au traitement futur de vos données personnelles à de telles fins en nous envoyant un courriel à [contact@navio.eu.com](mailto:contact@navio.eu.com) vous pouvez également utiliser la procédure d'exclusion prévue dans tout message promotionnel que vous recevez de notre part.

Veillez noter que le fait de refuser de recevoir des messages promotionnels de notre part ne vous empêchera pas de recevoir des informations relatives à tout contrat que vous auriez conclu avec nous.

## **IX Droits des personnes concernées**

Pour l'application de vos droits relatifs à toutes les autres données à caractère personnel, et pour toute question et/ou plainte relative à la présente politique, nous vous invitons à

prendre contact par courrier au 25 rue de ponthieu 75008 Paris-France. L'utilisateur peut joindre NAVIO par email .contact@navio.eu.com

Nous vous invitons à toujours formuler clairement quel droit vous souhaitez exercer.

Lorsque vous soumettez une telle demande par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique couramment utilisée, sauf demande contraire de votre part.

Dans certains cas, nous avons besoin d'informations complémentaires (par exemple une demande signée avec une copie de votre carte d'identité, passeport ou autre preuve d'identité) : nous voulons nous assurer que nous aidons la bonne personne.

#### IX.1 Droit d'accès

Vous avez le droit de nous interroger sur les données à caractère personnel dont nous disposons à votre sujet.

#### IX.2 Droit de rectification

Si vous pensez que vos données ne sont pas exactes ou plus actuelles, vous avez le droit de nous demander de les corriger.

#### IX.3 Droit d'opposition

Vous avez le droit de nous demander de cesser de traiter vos données à caractère personnel.

#### IX.4 Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel.

#### IX.5 Droit à la suppression

Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel. Lorsque nous sommes légalement obligés de conserver certaines données à caractère personnel, nous ne pouvons toutefois pas satisfaire à cette demande.

#### IX.6 Droit de retirer votre consentement

En cas de traitement de données à caractère personnel basés sur votre consentement, ce consentement peut être retiré.

### **X Autorité de Protection des Données**

Pour l'application de vos droits relatifs à toutes les autres données à caractère personnel, et

Pour toute question et/ou plainte relative à la présente politique, nous vous invitons à prendre contact avec nous par courrier contact par courrier au 25 rue de ponthieu 75008 Paris-France. L'utilisateur peut joindre NAVIO par email contact@navio.eu.com.

Nous vous invitons à toujours formuler clairement quel droit vous souhaitez exercer.

Lorsque vous soumettez une telle demande par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique couramment utilisée, sauf demande contraire de votre

part. Dans certains cas, nous avons besoin d'informations complémentaires (par exemple une demande signée avec une copie de votre carte d'identité, passeport ou autre preuve d'identité) : nous voulons nous assurer que nous aidons la bonne personne.

## **XI Modification**

La présente Politique en matière de cookies entre en vigueur le 5 mars 2024.

Nous nous réservons le droit de modifier les dispositions de cette Politique à tout moment. Les modifications seront publiées directement sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette page pour prendre connaissance de la version la plus récente de cette Politique, car votre utilisation continue de ce site Web après la publication des modifications de ces conditions signifiera que vous reconnaissez ces modifications.

## **XII Données de contact**

Pour toute question et/ou plainte relative à cette politique, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante [contact@navio.eu.com](mailto:contact@navio.eu.com)

## **XIII Droit applicable et juridiction**

La présente politique de confidentialité est régie par le droit Français.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de la présente politique sera soumis aux tribunaux Français et sera traité en français.

## POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

La présente politique en matière de cookies est établie par NAVIO (ci-après « NAVIO ») éditeur du site NAVIO (ci-après le " site "), Navio est une société à responsabilité limitée établie en France immatriculée sous le numéro 924 910 961 R.C.S. Paris à l'adresse 25 rue de ponthieu 75008 Paris-France. L'utilisateur peut joindre NAVIO par email [contact@navio.eu.com](mailto:contact@navio.eu.com) (agissant en tant que responsable du traitement des données et ci-après dénommé " nous ", " notre " et " nos ").

Nous nous efforçons de vous offrir le meilleur service possible et souhaitons donc maintenir votre confiance en vous informant de notre politique d'utilisation et de stockage des cookies.

### I Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte placé sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile, émis par le serveur du site web que vous visitez.

Le cookie contient un code unique qui permet à son expéditeur de reconnaître l'appareil concerné (votre ordinateur ou votre appareil mobile) chaque fois que le site web est visité.

Le cookie identifie le navigateur de votre appareil mais jamais vous personnellement. En outre, le serveur d'un site web ne peut lire que les cookies qu'il a lui-même placés et n'a pas accès à d'autres informations sur votre ordinateur ou votre appareil mobile.

Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web que vous visitez ("cookies d'origine") ou par des partenaires avec lesquels ce site web collabore ("cookies de tiers").

### II Durée de validité d'un cookie

Certains cookies expirent lorsque vous fermez votre navigateur "cookies de session", tandis que d'autres restent sur votre appareil pendant des périodes plus longues, parfois jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement ("cookies persistants").

De manière générale, les cookies ont une durée de validité limitée. La durée de validité la plus courante est de 30 jours et la durée maximale est de 13 mois à compter du jour où le cookie est déposé sur votre terminal.

### III Objectifs généraux des cookies

Le but premier est d'assurer une navigation plus efficace et plus rapide (par exemple, un cookie se souvient de la langue que vous choisissez, vous identifie lorsque vous accédez à votre compte, ...). Les cookies mémorisent vos préférences et permettent ainsi d'accélérer et de faciliter votre accès au site.

Ils nous permettent également de comprendre comment vous naviguez sur notre site.

En outre, ils offrent la possibilité de rendre le contenu d'un site web ou la publicité sur ce site plus pertinents pour vous. Le site sera donc adapté à vos goûts et besoins personnels.

### IV Gestion des cookies

La plupart des navigateurs utilisent des cookies. Vous pouvez également supprimer ces cookies ou refuser leur installation à tout moment et gratuitement en modifiant les options de votre logiciel de navigation. La configuration de chaque navigateur est différente. Chaque procédure est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur. Pour ce faire, veuillez vous rendre sur les liens suivants :

Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information>

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Safari : [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl\\_NL&viewlocale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl_NL&viewlocale=fr_FR)

Internet

Explorer

:

<https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

En refusant l'utilisation de cookies, vous pouvez accéder à notre site web. Toutefois, certaines fonctionnalités seront limitées ou impossibles.

## V Types de cookies

### a) *Cookies techniques*

Ces cookies, qui ne contiennent que votre adresse IP, sont indispensables pour visiter le site.

Ils permettent de :

- Naviguer sur les différentes pages du site et profiter de ses fonctionnalités ;
- Remplir des formulaires ;
- Assurer la vérification de votre identité lorsque vous accédez à vos données personnelles ;
- Sécuriser l'accès au site internet.

Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement car ils vous permettent notamment d'accéder au site internet.

### b) *Cookies fonctionnels*

Ces cookies facilitent et analysent le fonctionnement de notre site web. Grâce à eux, nous pouvons rendre votre expérience de navigation plus agréable et plus personnalisée.

Grâce à eux, nous pouvons :

- Personnaliser les services (langue, devise, localisation, données de navigation, etc..) ;
- Se souvenir de vos choix lors d'une précédente visite ;
- Collecter des informations à partir de formulaires en ligne ;
- Réaliser des statistiques ;
- Analyser l'utilisation du site.

Comme les cookies techniques, ces cookies sont utilisés pour améliorer votre navigation et ne nécessitent pas votre consentement.



### *c) Cookies publicitaires*

Ces cookies nous donnent des informations sur vos habitudes de navigation et nous permettent d'adapter le contenu publicitaire de notre site web à vos intérêts.

Sur la base de ceux-ci, nous pouvons analyser l'efficacité des campagnes publicitaires, notamment en identifiant les actions ultérieures que vous réalisez en cliquant sur ces bannières publicitaires. En outre, sur la base des données de géolocalisation, nous pouvons adapter les publicités qui vous sont faites pour vous sensibiliser aux opportunités disponibles près de là où vous vous trouvez.

Ces cookies publicitaires peuvent également permettre de vous envoyer des messages publicitaires ciblés grâce à des technologies qui couplent les données en fonction des sites que vous avez visités.

Les informations que nous collectons et partageons permettent uniquement d'identifier votre appareil.

Pour ces cookies, votre consentement est nécessaire et nous vous le demandons lorsque vous accédez à notre site web.

### *d) Cookies analytiques*

Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur la manière dont vous visitez notre site web. Ils nous permettent de mesurer l'audience des différents contenus et rubriques de notre site internet afin de les améliorer.

Grâce à ces cookies, nous pouvons détecter des problèmes de navigation et améliorer l'ergonomie de notre site internet.

Ces données sont collectées et sont donc totalement anonymes.

Pour ces cookies, nous avons besoin de votre consentement.

### *e) Cookies de réseaux sociaux*

Les cookies des réseaux sociaux partagent le contenu que vous choisissez de partager via des boutons d'application appartenant à des réseaux sociaux. Lorsque vous utilisez ces boutons, un cookie tiers est installé sur votre appareil et si vous êtes connecté au réseau social, ces informations seront ajoutées à votre profil.

En ce qui concerne ces cookies, vous devez vérifier auprès de chaque réseau social l'étendue de la collecte et de l'utilisation des données.

Ces cookies nécessitent également votre consentement.

Facebook	<a href="https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/">https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/</a>
Twitter	<a href="https://help.twitter.com/fr/safety-and-security/twitter-do-not-track">https://help.twitter.com/fr/safety-and-security/twitter-do-not-track</a>
Google	<a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr">https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr</a>

#### *f) Cookies de tiers*

Ces cookies sont déposés par des tiers sur notre site internet puis sur votre terminal. Nous n'avons aucun contrôle sur eux. Pour en savoir plus, veuillez consulter les informations fournies par ces sites tiers sur leurs propres cookies.

#### VI Vos droits concernant le traitement de vos données personnelles

Les cookies qui traitent des données personnelles sont soumis à la réglementation sur la protection des données personnelles. Dans ce contexte, vous disposez de certains droits (droit d'accès, droit de rectification, droit d'opposition, droit de retrait du consentement, etc.)

Nous vous renvoyons à notre politique de protection de la vie privée, qui contient le détail de vos droits et les conditions de leur application.

#### VII Modification

La présente Politique en matière de cookies entre en vigueur le 5 mars 2024.

Nous nous réservons le droit de modifier les dispositions de cette Politique à tout moment. Les modifications seront publiées directement sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette page pour prendre connaissance de la version la plus récente de cette Politique, car votre utilisation continue de ce site Web après la publication des modifications de ces conditions signifiera que vous reconnaissez ces modifications.

#### VIII Données de contact

Pour toute question et/ou plainte relative à cette politique, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : [contact@navio.eu.com](mailto:contact@navio.eu.com)

#### IX Droit applicable et juridiction

Cette Politique en matière de cookies est régie par le droit Français.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de la présente politique sera soumis aux tribunaux Français.

## MENTION LÉGALE

Dernière mise à jour le 5 mars 2024.

Les présentes mentions légales s'appliquent à l'ensemble du site web NAVIO ci-après dénommé « le site ».

Veuillez lire attentivement les mentions légales d'utilisation avant d'utiliser le site ou son application mobile.

Le site est édité par NAVIO (ci-après « NAVIO »), dont les informations sont les suivantes :

Navio est une société à responsabilité limitée établie en France immatriculée sous le numéro 924 910 961 R.C.S. Paris à l'adresse 25 rue de Ponthieu 75008 Paris-France, numéro d'identification à la TVA est FR 74924910961. L'utilisateur peut joindre NAVIO par email [contact@navio.eu.com](mailto:contact@navio.eu.com)

L'éditeur du site est désigné ci-après par les termes " nous ", " notre " et " nos ".

Le site est hébergé par Gandi, dont les informations sont les suivantes : Siège social : 7 rue des Mérovingiens L-8070 Bertrange Luxembourg au numéro d'entreprise : 10036343/0

Nous nous réservons le droit de modifier, mettre à jour ou réviser les présentes mentions légales à tout moment sans notification. Il incombe donc à l'utilisateur de vérifier régulièrement si des modifications ont été apportées aux mentions légales.

### I Acceptation des conditions générales d'utilisation et de vente

L'accès au site et son utilisation sont exclusivement régis par les conditions générales d'utilisation et de vente. L'utilisation du site implique la reconnaissance, la compréhension et l'acceptation desdites conditions générales.

### II Droits de propriété intellectuelle

Tous les droits d'auteur, droits de marque, droits de brevet et tous les autres droits de propriété intellectuelle (notamment les logiciels, applications, musiques, bruits, logos, vidéos, graphiques, symboles, données, informations, textes, images, etc.) sur tout matériel ou contenu des services de NAVIO sont la propriété exclusive de NAVIO. Toute utilisation sans l'accord préalable écrit de NAVIO est strictement interdite.

L'utilisateur s'engage à ne pas vendre ni licencier le contenu des services de NAVIO, ni conclure d'accords permettant à des tiers d'avoir accès auxdits services.

Il est strictement interdit de changer, adapter, modifier, éditer ou restructurer le contenu des services de NAVIO de quelque manière que ce soit. Il est également interdit de copier, accéder ou essayer d'accéder au code source dans quelque but que ce soit.

Si une telle copie est nécessaire pour l'utilisation appropriée des services de NAVIO ou si l'utilisateur a demandé et reçu l'autorisation écrite de NAVIO, l'utilisateur peut copier le contenu des services de NAVIO, sous une forme inchangée, sur son propre terminal pour un usage privé.

L'utilisateur donne à NAVIO une licence illimitée, irrévocable, perpétuelle, transmissible et gratuite (y compris un droit de sous-licence) pour utiliser, modifier, adapter, supprimer, et/ou éditer tout contenu fourni par l'utilisateur (dans le formulaire d'inscription ou dans l'utilisation des services de NAVIO), à la discrétion de NAVIO et sans aucun avertissement ni préavis à l'utilisateur (sauf si l'utilisateur demande spécifiquement un tel avertissement ou préavis dans sa communication à NAVIO). L'utilisateur garantit à NAVIO qu'il a tous les droits et permissions pour accorder une telle licence

### III Politique de confidentialité

Lorsque vous utilisez le site, nous pouvons collecter et traiter certaines données personnelles vous concernant. Ces données personnelles seront traitées conformément au GDPR, selon les dispositions énoncées dans notre avis de confidentialité.

### IV Informations de contact

Si vous avez des questions concernant le site ou les présentes conditions d'utilisation, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse email [contact@navio.eu.com](mailto:contact@navio.eu.com)

### V Droit applicable et juridiction

Votre accès à ce site et son utilisation sont régis par le droit Français. Les tribunaux francophones sont exclusivement compétents pour tout litige résultant de l'accès à ce site ou de son utilisation.